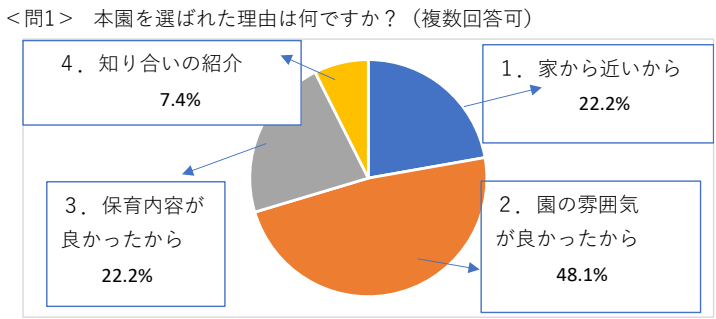
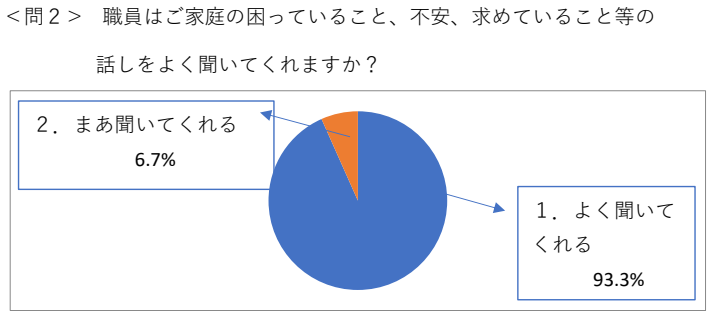


ア ン ケ ー ト 結 果	配布枚数	19
	回収枚数	15
	回収率	78.9%

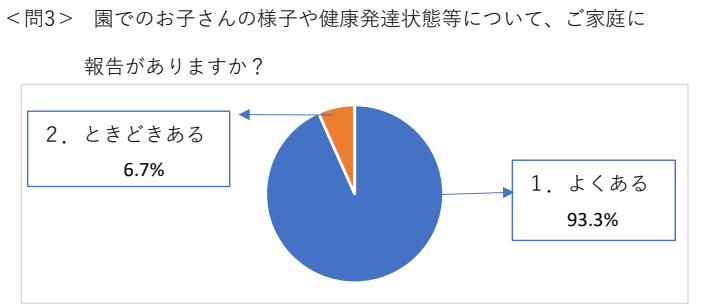
問１．本園を選ばれた理由はなんですか？（複数回答可）	人数	27
	割合	
１．家から近いから	6	22.2%
２．園の雰囲気がよかったから	13	48.1%
３．保育内容がよかったから	6	22.2%
４．知り合いの紹介	2	7.4%



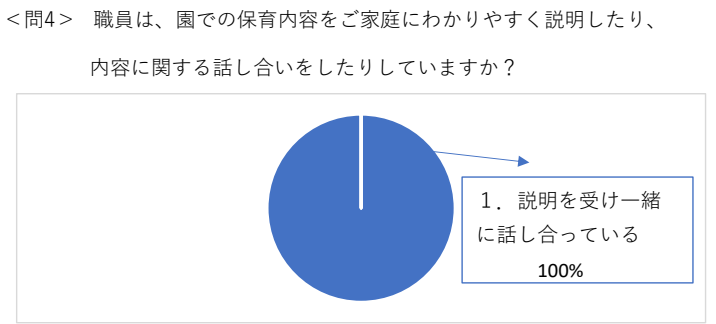
問２．職員は、ご家庭の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？	人数	15
	割合	
１．よく聞いている	14	93.3%
２．まあ聞いている	1	6.7%
３．あまり聞いてくれない	0	0.0%
４．全く聞いてくれない	0	0.0%



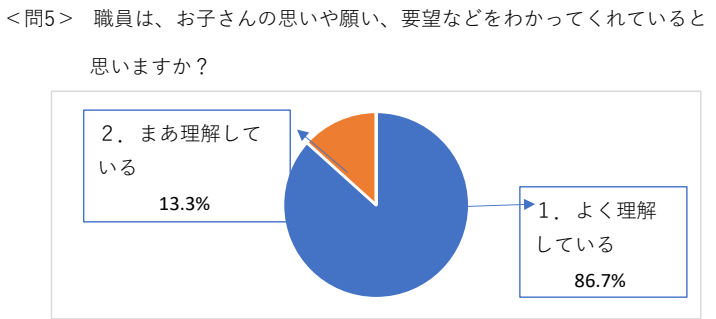
問３．園でのお子さんの様子や健康発達状態等について、ご家族に報告がありますか？	人数	15
	割合	
１．よくある	14	93.3%
２．ときどきある	1	6.7%
３．ほとんどない	0	0.0%
４．全くない	0	0.0%



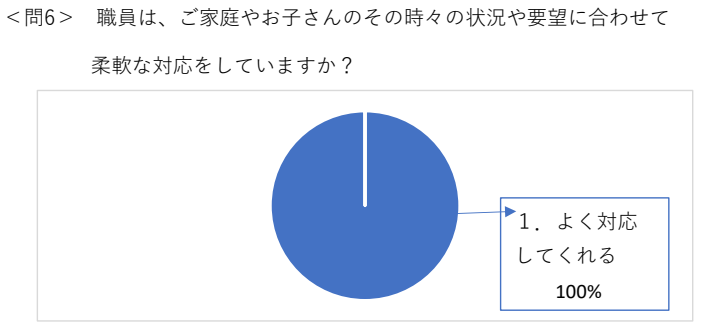
問４．職員は、園での保育内容をご家族にわかりやすく説明したり、内容に関する話し合いをしたりしていますか？	人数	15
	割合	
1. 説明を受け一緒に話し合っている	15	100.0%
2. 説明は受けたが話し合っていない	0	0.0%
3. 説明も話し合いもない	0	0.0%
未回答	0	0.0%



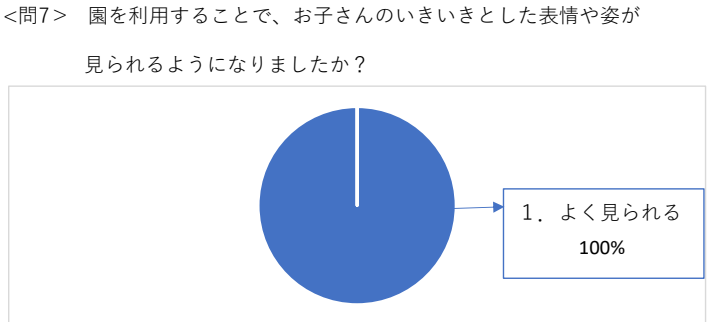
問５．職員は、お子さんの思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？	人数	15
	割合	
１．よく理解している	13	86.7%
２．まあ理解している	2	13.3%
３．理解していない	0	0.0%
４．わからない	0	0.0%



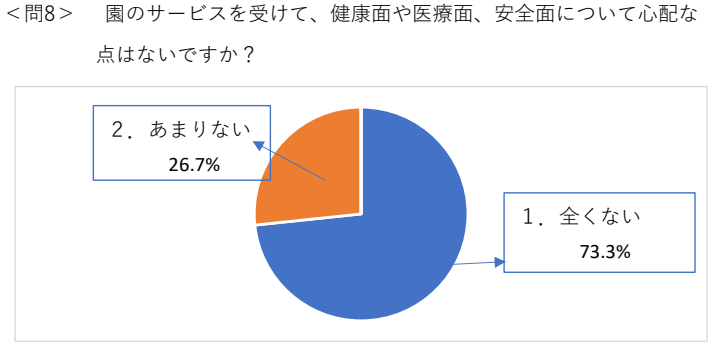
問６．職員は、ご家族やお子さんのその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	人数	15
	割合	
１．よく対応してくれる	15	100.0%
２．まあ対応してくれる	0	0.0%
３．あまり対応してくれない	0	0.0%
４．全く対応してくれない	0	0.0%



問７．園を利用することで、お子さんのいきいきとした表情や姿が見られるようになりましたか？	人数	15
	割合	
１．よく見られる	15	100.0%
２．ときどき見られる	0	0.0%
３．ほとんど見られない	0	0.0%
４．わからない	0	0.0%

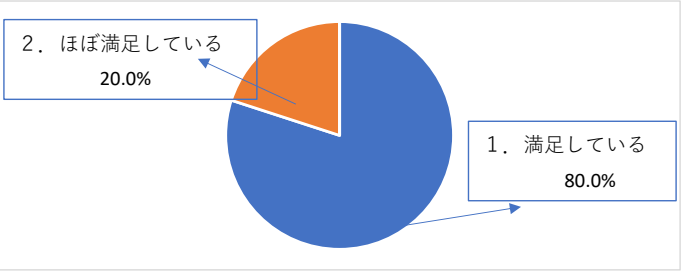


問８．園のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	人数	15
	割合	
１．全くない	11	73.3%
２．あまりない	4	26.7%
３．少しある	0	0.0%
４．大いにある	0	0.0%
未回答	0	0.0%



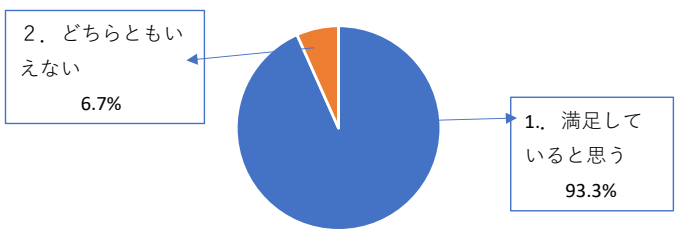
問9. 職員の言葉づかいや接遇態度については、満足していますか？	人数	15
		割合
1. 満足している	12	80.0%
2. ほぼ満足している	3	20.0%
3. 少し不満がある	0	0.0%
4. かなり不満である	0	0.0%
未回答	0	0.0%

<問9> 職員の言葉使いや接遇態度については、満足していますか？



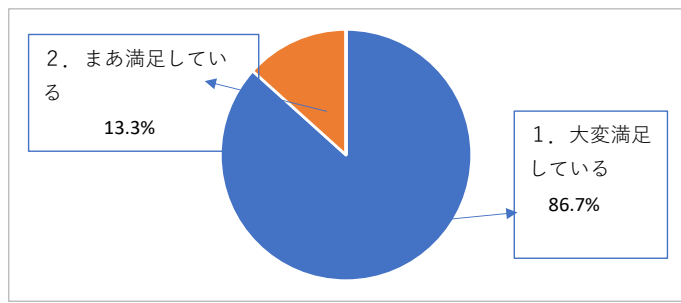
問10. ご家族から見て、お子さんは今の園での生活に満足していると思いますか？	人数	15
		割合
1. 満足していると思う	14	93.3%
2. どちらともいえない	1	6.7%
3. 不満があると思う	0	0.0%
4. わからない	0	0.0%

<問10> ご家族から見て、お子さんは今の園での生活に満足していると思いますか？



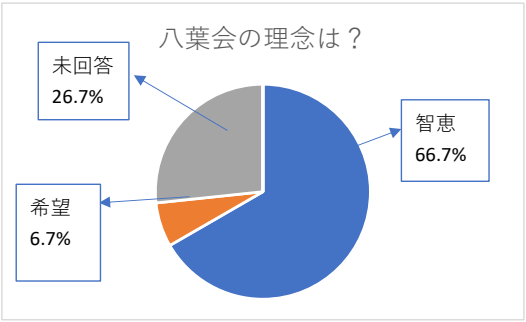
問11. ご家族は、今の保育サービスに満足していますか？	人数	15
		割合
1. 大変満足している	13	86.7%
2. まあ満足している	2	13.3%
3. 少し不満がある	0	0.0%
4. 大いに不満がある	0	0.0%
未回答	0	0.0%

<問11> ご家族は、今のサービスに満足していますか？



●その他
・報連相がともしっかりしており、とても安心して預けられます
・いつもありがとうございます
・仕事を休まないといけない為参観などは土曜日だと助かります（父）
・いつもありがとうございます。先生方の言葉や笑顔にもすくわれます
・入園してから約3年間、本当に親切にいただき感謝しかありません。色々な悩みに耳を傾けて下さり、アドバイスを
いただきながらここまで来ることができました。子どもも園に行く日を楽しみにしています。家族みんな大好きな未来園に
通えたことにとてもありがたく思っています。先生方これからも元気でいてくださいね。

社会福祉法人八葉会の保育における基本理念は？	人数	15
		割合
・ 智恵	10	66.7%
・ 希望	1	6.7%
・ 未回答	4	26.7%
	0	0.0%
	0	0.0%
	0	0.0%



保 護 者 の 皆 様

先日は園からのアンケートにご協力いただきありがとうございました。

温かいご意見を頂き、私たち保育者の励みとなりました。

保護者の皆様の貴重なご意見を踏まえ、これからのより良い保育に

繋げていけたらと思います。今後のご意見がございましたら、

遠慮なく声をかけて下さい。

